

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сервис Forkspace (forkspace.app)

Редакция от 28.07.2026

Настоящий документ устанавливает правила использования сервиса Forkspace и содержит условия публичной оферты на оказание платных услуг. Пользователь обязан ознакомиться с документом до начала использования Сервиса и до оплаты.

1. Термины, стороны и область действия

1.1. «Сервис» — облачная платформа Forkspace (также используются наименования FabulaAppCreator, AppCreator) — программно-аппаратный комплекс, доступный по адресу <https://forkspace.app/> и на его поддоменах (включая app.forkspace.app), предназначенный для создания, разработки, сборки и публикации веб-приложений с использованием технологий искусственного интеллекта, а также для хранения данных проектов.

1.2. «Пользователь» — дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, использующее Сервис. Лицо, не достигшее возраста полной дееспособности, использует Сервис с согласия законного представителя, если такое согласие требуется применимым законодательством.

1.3. «Исполнитель» — юридическое лицо, которое оказывает Пользователю платную услугу и указано на странице оплаты, в электронном чеке или ином подтверждении платежа.

1.4. Администратором Сервиса, правообладателем программного обеспечения и Исполнителем услуг, если на странице оформления заказа и в подтверждении платежа не указано иное, является ООО «Фабула».

1.5. Настоящая редакция документа применяется к Пользователям, оплачивающим услуги банковскими картами платёжной системы «Мир» и иными способами оплаты, доступными у платёжного провайдера ЮKassa (YooKassa), в валюте Российской Федерации (российский рубль, RUB).

1.6. Настоящий документ применяется одновременно как пользовательское соглашение в отношении доступа к Сервису и как публичная оферта в отношении платных услуг.

1.7. Термины «Workspace» («рабочее пространство», в интерфейсе также «приложение»), «Кредит», «Тарифный план», «Подписка» используются в

значениях, приведённых в разделе 3 настоящего документа и в документе «Тарифы и платные услуги».

2. Акцепт и заключение договора

2.1. Акцептом правил использования Сервиса является регистрация учётной записи, начало использования Сервиса либо проставление отметки о согласии. Акцептом оферты на платные услуги является совершение оплаты либо иное действие, прямо обозначенное на странице заказа как принятие условий.

2.2. До акцепта Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с настоящим документом, Договором оферты, Политикой обработки персональных данных, Согласием на обработку персональных данных, документом «Тарифы и платные услуги», актуальными ценами и сведениями об Исполнителе.

2.3. Договор заключается в электронной форме. Актуальная редакция документов доступна на сайте <https://forkspace.app/> в форме, позволяющей Пользователю сохранить и воспроизвести их.

3. Предмет и функциональность Сервиса

3.1. Исполнитель предоставляет доступ к облачной платформе по модели «программное обеспечение как услуга» (SaaS), включающий:

- облачные рабочие пространства (workspace) — изолированные среды для разработки и запуска веб-приложений Пользователя, в количестве, предусмотренном тарифным планом;
- AI-ассистента для разработки и доступ к моделям искусственного интеллекта через платформу в пределах доступных кредитов;
- сборку и публикацию веб-приложений с публичным адресом вида {slug}.app.forkspace.app;
- хранение данных проекта на инфраструктуре платформы, включая сохранение снапшотов проекта при переводе workspace в спящий режим.

3.2. Сервис предоставляется по тарифным планам: бесплатному Free и платным Start, Medium, Pro, Premium с оплаченным периодом 30 или 365 календарных дней. Состав функций, лимиты, срок доступа и стоимость определены документом «Тарифы и платные услуги» и дополнительно указываются на странице оплаты.

3.3. «Кредит» — учётная единица потребления функций искусственного интеллекта внутри Сервиса. Кредиты не являются денежными средствами, электронными денежными средствами или самостоятельным товаром, не приносят доход, не подлежат обмену между пользователями и используются

только для учёта объёма функций внутри Сервиса.

3.4. Результаты работы искусственного интеллекта создаются автоматизированными системами и могут быть неточными, неполными, неуникальными либо не соответствовать ожиданиям Пользователя. Они не заменяют профессиональную медицинскую, юридическую, финансовую или иную консультацию.

3.5. Отдельные модели и функции могут предоставляться третьими лицами. Доступность функций может зависеть от технических ограничений, правил поставщиков моделей и требований применимого законодательства.

3.6. Платформа предоставляет программное обеспечение, вычислительную инфраструктуру и опосредованный доступ к AI-сервисам. Цифровой контент и результаты работы искусственного интеллекта формируются действиями Пользователя с использованием инструментов платформы; Исполнитель не продаёт «готовый контент» как самостоятельный товар.

4. Регистрация и учётная запись

4.1. Пользователь предоставляет достоверные сведения, обеспечивает их актуальность и сохраняет конфиденциальность средств доступа к учётной записи.

4.2. Действия, совершённые с использованием учётной записи Пользователя, считаются совершёнными Пользователем, пока Администратор не уведомлён о несанкционированном доступе и не получил разумную возможность ограничить такой доступ.

4.3. Запрещается передавать учётную запись третьим лицам, регистрироваться от имени другого лица без полномочий, обходить технические ограничения и лимиты, создавать множественные учётные записи для злоупотребления бесплатным тарифом и стартовыми кредитами.

5. Правила использования

5.1. Пользователь обязуется соблюдать законодательство и права третьих лиц.

5.2. Запрещается использовать Сервис, в том числе создавать, разрабатывать, публиковать или распространять через него приложения и материалы:

- нарушающие авторские, смежные права, права на товарные знаки, изображение, частную жизнь или персональные данные;
- содержащие эксплуатацию несовершеннолетних, порнографию с участием несовершеннолетних либо сексуализирующие несовершеннолетних;

- содержащие призывы к терроризму, экстремизму, насилию, дискриминации или иной противоправной деятельности;
- содержащие вредоносный код, средства обхода защиты, фишинговые и мошеннические материалы, а также приложения, предназначенные для несанкционированного доступа к данным или системам, скрытого сбора данных, рассылки спама или нарушения работы иных сервисов;
- контент и приложения, оборот которых запрещён применимым законодательством.

5.3. Запрещается использовать Сервис для создания чрезмерной нагрузки на инфраструктуру, обхода лимитов тарифного плана, автоматизированного доступа вне предусмотренных Сервисом интерфейсов, а также для размещения и поддержки опубликованных приложений, нарушающих п. 5.2 настоящего документа.

5.4. Администратор вправе автоматически или вручную ограничить доступ, отключить публикацию приложения, удалить контент либо учётную запись при наличии обоснованного подозрения в нарушении, угрозе безопасности Сервиса или требовании компетентного органа.

6. Контент и интеллектуальные права

6.1. Пользователь сохраняет права на исходный код, приложения, файлы и материалы, созданные или загруженные им в Сервис, и подтверждает наличие прав и законных оснований для их обработки.

6.2. Пользователь предоставляет Администратору и привлечённым технологическим поставщикам ограниченное право обрабатывать указанные материалы исключительно для исполнения запроса, оказания услуги (включая хранение, сборку, запуск и публикацию приложений), обеспечения безопасности и работы Сервиса.

6.3. Правовой режим результата генерации определяется применимым законодательством и условиями соответствующей модели. Администратор не гарантирует возникновение у Пользователя исключительных прав, уникальность результата или отсутствие сходства с материалами третьих лиц.

6.4. Исключительные права на программный код платформы, интерфейс, дизайн, базы данных, обозначения Forkspace, FabulaAppCreator и иные элементы Сервиса принадлежат их правообладателям. Пользователь получает ограниченное, неисключительное и непередаваемое право использовать функциональность Сервиса в пределах настоящего документа.

6.5. Публикуя приложение по адресу вида {slug}.app.forkspace.app, Пользователь делает его доступным неопределённому кругу лиц и

самостоятельно отвечает за его содержание, функциональность и соблюдение законодательства. Администратор вправе приостановить публикацию в случаях, предусмотренных настоящим документом.

7. Тарифы, оплата и подписка

7.1. Актуальные тарифы, лимиты, сроки доступа и состав функций определены документом «Тарифы и платные услуги» и указываются на витрине и странице оплаты. Условия, показанные непосредственно перед оплатой, являются частью договора.

7.2. Платные операции в Сервисе: (а) подписка на тарифный план (оплаченный период 30 или 365 календарных дней); (б) пополнение кредитов (разовый платёж); (в) подключение дополнительного слота приложения (workspace addon) при активной платной подписке.

7.3. Оплата проводится через платёжного провайдера ЮKassa (YooKassa) банковской картой платёжной системы «Мир» или иным доступным у провайдера способом. Исполнитель не получает полный номер карты, срок её действия и код безопасности, если обработка выполняется платёжным провайдером.

7.4. Кредиты начисляются по тарифному плану каждые 30 дней, в том числе при годовой подписке (годовая оплата является предоплатой доступа за 365 дней и не изменяет периодичность начисления кредитов). На тарифе Free кредиты начисляются разово при регистрации. При недостатке кредитов запросы к AI могут быть ограничены до пополнения баланса или очередного планового начисления.

7.5. При наличии сохранённого способа оплаты подписка продлевается автоматически на тот же период по цене, показанной до очередного списания. Пользователь может отключить автопродление в личном кабинете или через поддержку до даты следующего списания; доступ к оплаченным возможностям при этом сохраняется до конца уже оплаченного периода.

7.6. Пользователь вправе сменить тарифный план (повысить или понизить уровень); лимиты и состав функций пересчитываются согласно новому плану в порядке, указанном на витрине Сервиса.

7.7. Доступ предоставляется после подтверждения платежа, как правило автоматически. При техническом сбое доступ предоставляется или платёж возвращается в разумный срок после проверки, но не позднее срока, установленного применимым законодательством.

7.8. Изменение цены не применяется к уже оплаченному периоду. Новая цена применяется к следующему периоду после предварительного

информирования Пользователя.

7.9. Подтверждение оплаты (кассовый чек) формируется и направляется Пользователю в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники».

8. Отказ от услуги и возврат

8.1. Пользователь может направить заявление об отказе и возврате через support@forkspace.app, указав учётную запись, дату, сумму и идентификатор платежа.

8.2. По добровольному правилу Исполнителя возврат возможен в течение 14 календарных дней после оплаты, если платные функции, начисленные или приобретённые кредиты, дополнительные слоты приложений и иные оплаченные возможности фактически не использовались. Это правило не ограничивает обязательные права потребителя.

8.3. При частично оказанной услуге размер возврата определяется с учётом фактически оказанной части (включая потреблённые кредиты) и требований применимого законодательства. Условия не могут исключать возврат, обязательный вследствие недостатка услуги или незаконного списания.

8.4. Возврат производится тем же способом, которым была совершена оплата, если иной способ не согласован сторонами или не требуется платёжным провайдером либо законом.

9. Хранение данных проектов

9.1. Данные проектов, файлы и материалы хранятся на инфраструктуре платформы в период использования Сервиса в пределах заявленных технических условий. Пользователь обязан самостоятельно сохранять необходимые копии.

9.2. При отсутствии активности workspace переводится в спящий режим со снижением потребления вычислительных ресурсов: на тарифе Free — после 15 минут бездействия, на платных тарифах — после 1 часа бездействия. Данные проекта при этом сохраняются (снапшот), а среда восстанавливается при возобновлении работы.

9.3. Если оплата подписки отсутствует 90 календарных дней подряд, Администратор вправе удалить данные проектов, файлы и материалы без возможности восстановления, предварительно уведомив Пользователя, когда это технически и юридически требуется.

9.4. Сроки хранения данных, являющихся персональными, дополнительно регулируются Политикой обработки персональных данных.

10. Доступность и ответственность

10.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» в допустимых законом пределах. Администратор не гарантирует непрерывность, безошибочность, достижение конкретного результата или пригодность результата для определённой цели.

10.2. Ограничения ответственности не применяются в случаях умысла, грубой неосторожности, причинения вреда жизни или здоровью и иных случаях, когда ответственность не может быть ограничена законом.

10.3. Пользователь отвечает за законность исходных материалов, формулировок запросов, разрабатываемых и публикуемых приложений и дальнейшего использования результата.

11. Персональные данные

11.1. Обработка персональных данных регулируется отдельной Политикой обработки персональных данных. В случаях, когда закон требует согласия, Пользователь предоставляет отдельное Согласие на обработку персональных данных.

11.2. Согласие на рекламные и маркетинговые сообщения запрашивается отдельно и не является обязательным условием приобретения основной услуги.

12. Изменение условий и прекращение

12.1. Новая редакция применяется с указанной в ней даты. Существенные изменения условий действующей платной подписки сообщаются Пользователю заранее разумным и доступным способом.

12.2. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса и отключить продление. Прекращение не освобождает стороны от обязательств, возникших ранее.

13. Претензии, право и приоритет документов

13.1. Претензия направляется по адресу info@forkspace.app. Исполнитель рассматривает её в срок, установленный применимым законодательством, а если такой срок не установлен — в течение 10 календарных дней.

13.2. К отношениям применяется право Российской Федерации с сохранением обязательных гарантий, предоставленных потребителю законодательством страны его проживания, когда такие гарантии подлежат применению независимо от выбора права.

13.3. Договор оферты применяется преимущественно к вопросам заказа, оплаты, подписки и возврата. Настоящий документ применяется преимущественно к правилам использования Сервиса. Политика обработки персональных данных применяется преимущественно к вопросам обработки данных. Документ «Тарифы и платные услуги» применяется преимущественно к вопросам цен, лимитов и состава тарифных планов.

13.4. Реквизиты Исполнителя (ООО «Фабула»): Общество с ограниченной ответственностью «Фабула» (ООО «Фабула»), ИНН 7000005379, КПП 700001001, ОГРН 1237000002733, ОКПО 58033961, юридический адрес: 634003, Томская область, г. Томск, ул. Яковлева, д. 15, помещ. 1100.

13.5. Контакты: общие и юридические обращения — info@forkspace.app; поддержка и возвраты — support@forkspace.app.

Редакция 28.07.2026